

RENCONTRE AVEC NICOLE BERGIA

Femme d'agriculteur, elle a rapidement gravi les échelons au sein de la société fleurantine Artegel, entreprise de produits alimentaires surgelés, située à 500 m d'ETHIQUABLE. Après 2 années de formation, Nicole est passée d'employée de production à agent de maîtrise puis responsable de production. Tout allait pour le mieux, jusqu'à ce qu'une délocalisation en Normandie ne la contraigne à faire le choix de ne pas suivre son entreprise. Volontaire et dynamique, elle a été recommandée par son patron pour postuler à la Scop. Récemment intégrée, nous l'avons rencontrée. Entretien avec un personnage haut en couleur...



Quelle est ta fonction ?

Je suis responsable de production, ce qui signifie planifier et assurer toutes les activités de l'équipe. Nous conditionnons la vanille, le sucre complet mais aussi le fonio et le riz en 5 kg pour la restauration hors domicile. A la fin de l'année, nous avons mis les bouchées doubles sur les coffrets de Noël. 10 000 colis cadeaux ont été réalisés en deux mois !

Avec qui travailles-tu ?

Il y a Emilie, Sylvie et Fabienne qui vient d'être embauchée à temps plein. Nous travaillons aussi avec des intérimaires pour nous aider dans les moments surchargés comme à Noël.

Une de mes priorités est d'éviter les « coups de bourre » en anticipant au maximum la production, surtout en prévision des périodes intenses d'activités comme au moment de la Quinzaine du commerce équitable.

Quels sont les liens avec les autres services ?

Nous travaillons beaucoup avec le pôle qualité à la réception de la marchandise mais aussi au moment de son conditionnement pour effectuer un ultime contrôle qualité. Nous sommes en lien également avec le pôle logistique qui nous informe des stocks, avec les assistantes commerciales qui nous remontent les prévisions de vente et avec l'équipe de l'entrepôt qui gère les expéditions. Et j'aurais pu commencer par là, puisqu'ils répondent toujours présents : le service maintenance.

Comment s'est passée ton intégration au sein d'ETHIQUABLE ?

Au bout d'une semaine, je me sentais déjà dans mon élément. Il faut dire que j'ai reçu un accueil très chaleureux. J'ai vite compris que je mettais les pieds dans une entreprise différente où le facteur humain tient une grande place. J'ai une petite équipe très motivée et dynamique qui s'est vite adaptée à mon caractère plutôt franc et direct. J'aime que les choses soient faites à temps et surtout qu'elles soient bien faites.

Que savais-tu du commerce équitable auparavant ?

Je connaissais un peu les produits pour les retrouver en grande surface et puis je travaillais à 500 m d'ici, donc j'avais entendu parler de cette entreprise particulière qui faisait des produits issus du commerce équitable. Et puis, une fois intégrée dans la Scop, j'ai lu des livrets, vu des documentaires et j'ai découvert beaucoup de choses ! Des produits comme le quinoa ou le fonio, des terroirs lointains. J'avais l'impression de voyager ! Et puis je connais bien l'agriculture, donc j'ai été sensible à ce que j'ai pu lire sur les difficultés que rencontrent les petits producteurs. Aujourd'hui, le commerce équitable m'apparaît plus clairement comme un moyen concret et juste d'améliorer les conditions de vie de ces familles.